



## 让全世界知道 -

我们的目标，将健康的婴儿送到您的手中。第一步，从标准行文开始。

<b>让全世界知道 -</b> .....	<b>1</b>
<b>我们的目标，将健康的婴儿送到您的手中。第一步，从标准行文开始。</b> .....	<b>1</b>
<b>第一步：从标准行文开始</b> .....	<b>2</b>
玉兰标准行文说明 .....	2
全部对外的法律文件行文的基本要求 .....	2
法律文件中的定义称呼 .....	2
严格严格不能使用以下文字： .....	2
文字使用规范示例 .....	2
示例 1：玉兰美中代孕妈妈聘任协议 .....	3
示例 2：我们为您着想客户基本信息表 .....	3
示例 3: 文档结构图参考样本 .....	4
示例 4: 代孕妈妈筛查报告 .....	
<a href="http://www.yulane.org/counsel/Documents/862_Yulane_Surrogate_Mother_Report_185.pdf">http://www.yulane.org/counsel/Documents/862_Yulane_Surrogate_Mother_Report_185.pdf</a> (中英对照文字用词)	4
<b>第二步：文档结构图</b> .....	<b>4</b>
为什么玉兰集团要求管理人员学习制作文档结构图 .....	4
示例 1: 文档结构图参考样本 .....	4
示例 2: 美中运营章程_目录结构图 .....	4
示例 3: 蓝灯万通签证服务手册目录 .....	4
示例 4: 客户服务手册目录 .....	4
示例 5: 玉兰美中生育职员手册 2011 版 .....	4



第一步：从标准行文开始

## 玉兰标准行文说明

### 全部对外的法律文件行文的基本要求

1. 需要全部文字中英文对照
2. 正文的英文使用 Times New Roman 12 号, Single Space
3. 正文中文全部使用宋体小五号字体 (即 9 号), Single Space, 中文要另起一行, 对齐上面的英文
4. 下一段落在另起一行的时候, 需要有段落空格
5. 页眉也页角的统一

### 法律文件中的定义称呼

1. 需求父母 (需求方), 需求男方, 需求女方, 捐卵方, 代孕妈妈, 代孕妈妈律师, 需求方律师 不能再继续使用
2. 法律文件标准用词
  - 1) Intended Parent 受赠父母 (受赠方), 受赠女方, 受赠男方、捐卵方、代孕妈妈、代孕妈妈律师、受赠方律师
  - 2) Intended Parents 受赠父母 (受赠方)
  - 3) Intended Mother 受赠母亲
  - 4) Intended Female 受赠 女方
  - 5) Intended Father 受赠父亲
  - 6) Intended Male 受赠男方
  - 7) Intended Parents' Attorney 受赠方律师
  - 8) Surrogate Attorney 代孕妈妈律师
  - 9) Surrogate Mother 代孕妈妈
  - 10) Egg Donor or/.Donor 捐卵方

### 严格严格不能使用以下文字:

玉兰制定的辅助生育行业规范中, 代孕母、代孕父、志愿方等在其他中国和美国的代孕服务机构站点常见的语言文字不能在玉兰的任何文档中。

### 文字使用规范示例

#### 3. 美中

美国美中生育服务有限责任公司, 是由吕进峰先生 (中国身份证号: 320981197707031753) 控股, 是玉兰辅助生殖中心包成

GOODROSE FOUNDATION  
Supporting Entrepreneurs @ Goodrose Foundation  
Improving Performance Efficiency of Organization  
345 professionally trained volunteers supporting 56 small businesses  
<http://www.goodrose.org.cn>



功全球总代理机构, 是美国代孕服务包成功的的担保机构, 是玉兰政策的总运营商。

#### 4. 代孕妈妈

提供代孕服务的美国女性公民

#### 5. 玉兰代孕妈妈

接受美国伊利诺州代孕法代孕条款, 或玉兰代孕政策许可下的其他通过全部代孕法条例或是相关代孕条款州, 同时获得玉兰 RGIS SAP 代孕筛查资格, 同意并签署了代孕服务的美国女性公民。

#### 6. 玉兰

在美国政府注册的专门提供辅助生育政策制定和管理的机构

#### 7. 玉兰保险金

玉兰保险指需求方需要缴纳给保险公司的 7 种保险的金额, 或是根据保险政策需要分摊金额。不需客户单独支付的金额。与保险公司赔偿的概念没有关系。如医疗服务机构发生医疗事故给客户造成的损失, 由医疗服务机构负责, 通常是医疗服务机构的保险机构支付。

#### 8. 合同医疗服务机构

加盟玉兰辅助生育运营机构网, 为需求方提供医疗服务的美国机构

#### 9. 代孕服务机构

加盟玉兰辅助生育运营机构网, 为需求方提供玉兰代孕妈妈的中介服务构

#### 10. 客服主任

受雇于美中, 获得玉兰客户服务认证资格的为需要方提供双语服务的华裔客户服务人员

#### 11. 生产客服家长

兼职受雇于美中, 获得玉兰客户服务认证资格, 专门代表需求方在玉兰代孕妈妈生产前后, 无法到医院对玉兰代孕妈妈提供精神安慰与鼓励的专业服务人员

#### 12. 玉兰美中送子回国家长

兼职受雇于美中, 获得玉兰客户服务认证资格, 协助需求方送子回国的专业服务人员

示例 1: 玉兰美中代孕妈妈聘任协议

[http://www.yulane.org/counsel/Documents/521\\_玉兰美中代孕妈妈聘任协议.pdf](http://www.yulane.org/counsel/Documents/521_玉兰美中代孕妈妈聘任协议.pdf) (法律协议中的文档结构图和行文用词)

示例 2: 我们为您着想客户基本信息表

[http://www.yulane.org/counsel/Documents/815\\_我们为您着想客户基本信息表.pdf](http://www.yulane.org/counsel/Documents/815_我们为您着想客户基本信息表.pdf) (表格格式和行文用词)

GOODROSE FOUNDATION  
Supporting Entrepreneurs @ Goodrose Foundation  
Improving Performance Efficiency of Organization  
345 professionally trained volunteers supporting 56 small businesses  
<http://www.goodrose.org.cn>



示例 3: 文档结构图参考样本

<http://land.com.cn/training/Documents/文档结构图参考样本.pdf>

示例 4: 代孕妈妈筛查报告

[http://www.yulane.org/counsel/Documents/862\\_Yulane\\_Surrogate\\_Mother\\_Report\\_185.pdf](http://www.yulane.org/counsel/Documents/862_Yulane_Surrogate_Mother_Report_185.pdf) (中英对照文字用词)

## 第二步: 文档结构图

为什么玉兰集团要求管理人员学习制作文档结构图

一个合格管理人员需要具备的最重要的能力是组织管理能力和表达思想的能力。组织管理能力锻炼的是其思想和思维的全过程, 表现在掌握事物细节和细节的逻辑关系, 然后通过语言表述清楚。语言表述清楚的第一步就是将结构有逻辑性地叙述出来, 同时严格执行运营政策。附上常用的行文标准做参考。 <http://land.com.cn/training/Documents/行文标准.pdf>

示例 1: 文档结构图参考样本

<http://land.com.cn/training/Documents/文档结构图参考样本.pdf>

示例 2: 美中运营章程\_目录结构图

[http://www.yulane.org/counsel/Documents/770\\_美中运营章程\\_目录结构图.pdf](http://www.yulane.org/counsel/Documents/770_美中运营章程_目录结构图.pdf)

示例 3: 蓝灯万通签证服务手册目录

<http://www.yulane.org/counsel/Documents/蓝灯万通签证服务手册目录.pdf>

示例 4: 客户服务手册目录

<http://www.yulane.org/counsel/Documents/客户服务手册目录.pdf>

示例 5: 玉兰美中生育职员手册 2011 版

<http://www.yulane.org/counsel/Documents/玉兰美中生育职员手册 2011 版.pdf>